

COORDINATEUR SAV F/H

 Naviguez vers un métier qui a du sens !

Chez Windelo, nous avons un cap clair : construire des catamarans éco-conçus, performants et innovants. Aujourd'hui, notre chantier naval en pleine expansion recherche son Coordinateur SAV : un méticuleux passionné.

Votre futur métier :

Rattaché au Responsable SAV vous êtes le **garant d'un SAV** reconnu pour sa **réactivité** et sa **qualité de service**.

- ✓ Vous êtes l'un des principaux contacts SAV de nos clients et suivez un relais au sein de l'entreprise pour assurer le front office 5j/7,
- ✓ Vous conseillez le client à distance et/ou prenez en charge les SAV à mettre en place par Windelo,
- ✓ Vous assurez une réponse / solution dans les délais impartis par la charte SAV Windelo et la mise à jour des outils de suivi,
- ✓ Vous collaborez avec le Bureau d'Etudes, les équipes internes, les fournisseurs et les prestataires selon le cas pour mener à bien les SAV,
- ✓ Vous assurez le suivi logistique du SAV (commande de pièces, expédition de pièces, retour garantie fournisseur),
- ✓ Vous pouvez être mobilisé sur du SAV technique : en renfort sur des bateaux à Canet et/ou en déplacement pour coordonner des opérations déportées en France ou à l'étranger.
- ✓ Vous êtes amené à effectuer des déplacements occasionnels : 4 à 6 missions déportées par an de 5j en moyenne,

Le marin Windelo idéal c'est vous, si :

- ✓ Vous êtes un **Passionné de nautisme**, vous avez une bonne compréhension du milieu,
- ✓ Votre **sens du service client** vous anime,
- ✓ Vous maîtrisez les outils informatiques,
- ✓ Vous êtes **orienté terrain** et êtes capable de venir en renfort sur des opérations techniques,
- ✓ Votre avez un niveau d'**anglais B1**,
- ✓ Vous êtes issu d'une **formation spécialisée aux métiers du nautisme**,
- ✓ Vous possédez au minimum **5 ans d'expérience** sur un poste similaire.

Embarquer chez Windelo c'est :



Alors, prêt à hisser les voiles avec nous ?

 **Contrat et salaire attractif** : CDI statut cadre, à partir de 26K€ Brut (selon expérience) + prime collective trimestrielle jusqu'à 10%.

 **Poste évolutif** : de réelles perspectives d'évolution pour les talents qui veulent grandir avec nous.

 **Disponibilité** : poste à pourvoir dès que possible.

 **Lieu de travail** : notre chantier est situé à Canet-en-Roussillon, un cadre de vie idéal entre mer et montagne.

Voici l'expérience candidat :

① Premier échange ② Rencontre avec l'équipe ③ Journée d'immersion ④ Décision finale

Retour sous 2 semaines !

Alors si vous souhaitez rejoindre ce projet ambitieux, dans un cadre de travail stimulant où vos idées comptent, adressez-nous votre candidature : CV, vidéo, lettre de motivation, peu importe le support tant qu'il vous ressemble !
recrutement@windelo-catamaran.com

