

RESPONSABLE SAV F/H

💡 Naviguez vers un métier qui a du sens !

Chez Windelo, nous avons un cap clair : construire des catamarans éco-conçus, performants et innovants. Aujourd'hui, notre chantier naval en pleine expansion recherche son Responsable SAV : un leader passionné, rigoureux et orienté satisfaction client.

Votre futur métier :

Rattaché au directeur commercial vous êtes le **garant d'un SAV** reconnu pour sa **réactivité** et sa **qualité de service**.

- ✓ Vous êtes **un pilier du pôle Commerce-Services**, participant à la construction des **axes stratégiques et du développement des services** Windelo,
- ✓ Vous êtes **le garant d'un SAV** reconnu pour sa réactivité et sa qualité de service, à la fois réactif et préventif,
- ✓ Vous **animez une équipe** de 4 collaborateurs, ainsi que **vos partenaires sous-traitants**,
- ✓ Vous **organisez les interventions**, au besoin les **déplacements de l'équipe** et assurez la **bonne coordination** des opérations en **interne** et en **externe** avec l'appui technique du Bureau d'Études,
- ✓ Vous déterminez **le temps de traitement** des opérations, **en suivez l'économique** et **co-définissez** les cibles de **productivité**,
- ✓ Vous **établissez et présentez** le **reporting des points SAV**,
- ✓ Vous proposez également des **prestations sur devis** pour la flotte ou en **spécifique client**,
- ✓ **Polyvalent et marin qualifié**, vous pourrez être amené à participer à d'autres **activités du pôle Commerce-Services** (mise en main des bateaux aux propriétaires, convoyages, des salons nautiques).

Le marin Windelo idéal c'est vous, si :

- ✓ Vous êtes un **passionné de nautisme**, vous avez une bonne compréhension du milieu,
- ✓ Votre sens du **service client**, votre **réactivité** et **technicité** vous animent pour satisfaire vos clients au quotidien,
- ✓ **Homme de terrain et rigoureux** vous vous accombez en tant que **Leader projet**,
- ✓ Votre forte **sensibilité écologique** nourrit votre motivation pour innover vers une **construction navale durable**,
- ✓ Issu d'une formation spécialisée, vous possédez **idéalement 3 ans d'expérience en SAV, Commerce ou Exploitation de bateaux** (Ex : responsable d'une base de location),
- ✓ Votre **niveau d'anglais professionnel** vous permet de travailler en autonomie. La maîtrise d'une troisième langue est un plus.

Embarquer chez Windelo c'est :



Alors, prêt à hisser les voiles avec nous ?

- ❖ **Contrat et salaire attractif** : CDI statut cadre, à partir de 38K€ Brut (selon expérience) + variable + prime collective trimestrielle jusqu'à 10%.
- ❖ **Poste évolutif** : de réelles perspectives d'évolution pour les talents qui veulent grandir avec nous.
- ❖ **Disponibilité** : poste à pourvoir dès que possible.
- ❖ **Lieu de travail** : notre chantier est situé à Canet-en-Roussillon, un cadre de vie idéal entre mer et montagne.

Voici l'expérience candidat :

- 1 Premier échange
- 2 Rencontre avec l'équipe
- 3 Journée d'immersion
- 4 Décision finale

Retour sous 2 semaines !

Alors si vous souhaitez rejoindre ce projet ambitieux, dans un cadre de travail stimulant où vos idées comptent, adressez-nous votre candidature : CV, vidéo, lettre de motivation, peu importe le support tant qu'il vous ressemble ! recrutement@windelo-catamaran.com



